

EFFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL

Investigadores USAL:

Director Campora, Jorge Alberto (jcampora@salvador.edu.ar);
Depine, Santos Ángel; Donadío, Paula; Schiavo, Valeria; López, Andrea.

Alumno practicante USAL:

Lanzani, Brígida.

Resumen

La presente línea de investigación evaluó la gestión de las personas en ambientes organizacionales tras el objetivo de comprender el impacto que genera en los mismos las habilidades de las personas sustentadas en competencias genéricas transversales, optimizando y potenciando mediante las mismas la efectividad de los ámbitos del trabajo.

Las intervenciones concretadas, evaluaron y aclararon mediante acciones concretas, imparciales e impermeables, los efectos producidos en los contextos del trabajo al aplicar en ellos destrezas de autogestión, liderazgo, competencias conversacionales y autogestión emocional, consideradas esenciales en la efectividad de las personas en la gestión de organizaciones efectivas.

Las investigaciones se concretaron en distintos ámbitos organizacionales, diversas PYMES y el entorno del Poder Judicial de la Nación, orientándose a observar y a comprender las distintas culturas subyacentes en dichos contextos, procurando desarrollar posteriormente en los mismos, mediante la transferencia de conocimientos, conductas de los trabajadores sustentadas en el aprendizaje continuo, de modo tal que cada persona, pudiese aportarle finalmente al entorno su máximo potencial, transfiriendo de ese modo al contexto, sus mejores respuestas en procura de lograr plataformas humanas efectivas, consolidadas mediante la gestión proactiva y sinérgica, capaces de lograr resultados extraordinarios sustentables en el tiempo mediante del desarrollo del talento humano.

La presente línea de investigación ha dado origen además a las publicaciones “Coaching Organizacional y Educación Superior en Argentina. El rol de la Universidad del Salvador” (Cámpora & Depine, 2012) y “El Aprendizaje de IV Orden, su Influencia Organizacional y Social” (Cámpora, 2013).

Los resultados obtenidos permiten interpretar que la gestión organizacional sustentada en plataformas humanas con habilidades en competencias genéricas transversales logra optimizar la gestión en los ambientes del trabajo.

Palabras clave: Liderazgo; competencias genéricas transversales; autogestión emocional; *coaching* organizacional.

Abstract

This line of research pursued the goal of evaluating people management in organizational environments, in order to understand the impact produced by their transverse generic skills, which lead to empowering and improving effective work environments.

The developed actions were planned to use impartial and independent procedures, to evaluate the effects of applying skills around self-management, leadership, conversational competencies and emotional management, considered essential to manage effective organizations.

The researches were conducted in different organizational environments, like several SMEs (small and medium enterprises) and National Justice Dependences, in order to observe and understand the different underlying cultures, and to promote continuous knowledge, so each person could finally contribute with their maximum potential, and transfer their best responses to achieve effective human platforms, through proactive and synergistic management, in order to achieve extraordinary and sustainable results over time through human talent development.

This research line has also given origin to publications such as “Organizational Coaching and Higher Education in Argentina”, “The role of Universidad del Salvador” (Cámpora & Depine, 2012) and “IV Order Learning, its Organizational and Social Influence” (Cámpora, 2013).

The results of this research allow us to say that organizational management supported by human platforms with transverse generic skills serves to optimize management in work environments.

Keywords: Leadership; transverse generic skills; emotional self-management; organizational coaching.